

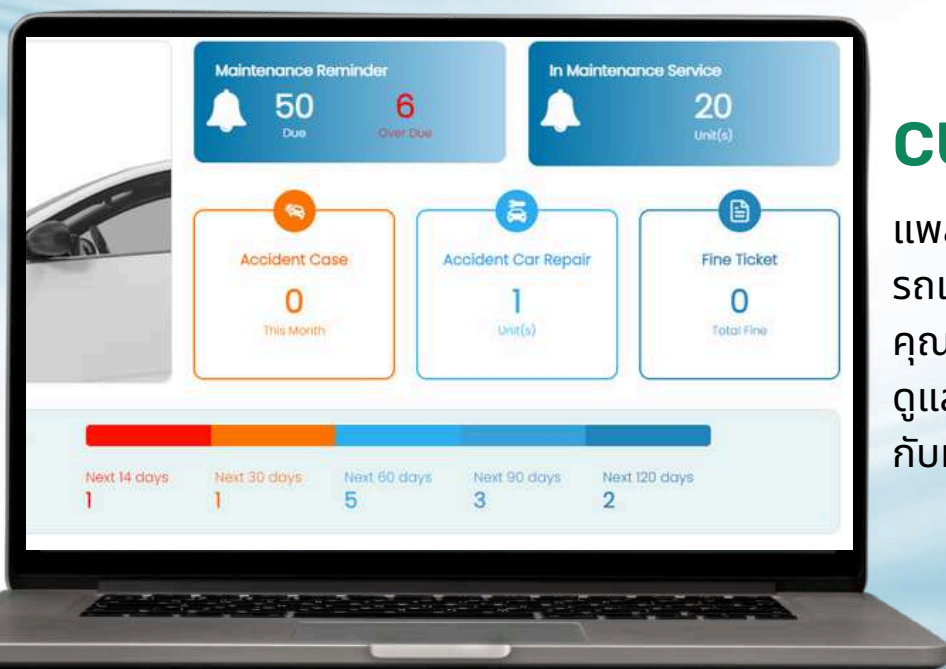


SUMITOMO MITSUI AUTO LEASING & SERVICE (THAILAND) CO., LTD.

✉ smatnewsletter@smauto.co.th 🌐 www.smauto.co.th ☎ 0-2252-9511

NEW

แนะนำบริการใหม่ SMAT CUSTOMER PORTAL



CUSTOMER PORTAL

แพลตฟอร์มที่ให้ข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับรถเช่า SMAT ในองค์กรของคุณ ช่วยให้คุณสามารถบริหารจัดการรถในความดูแลเองได้ และง่ายต่อการประสานงานกับทาง SMAT

ฟังก์ชันหลัก



1 นัดหมายเข้ารับการตรวจเช็คตามระยะ

- แสดงข้อมูลการตรวจเช็คตามระยะครั้งต่อไป เช่น เดือน และเลขไมล์ที่ครบกำหนด
- ยืนยัน หรือเลื่อนวันนัดหมายได้ด้วยคลิกเดียว
- อัปเดตสถานะการบำรุงรักษาล่าสุด
- ค้นหาศูนย์บริการซ่อมบำรุงในพื้นที่ของคุณ

2 แจ้งเตือนวันสิ้นสุดสัญญา



- แจ้งเตือนล่วงหน้า 4 เดือนก่อนวันหมดสัญญาเช่า
- เลือกแผนดำเนินการหลังหมดสัญญาเช่า ด้วยการคลิกเพียงครั้งเดียว

4 บันทึกใบสั่ง / ค่าปรับ



- เก็บบันทึกข้อมูลใบสั่งที่ได้รับ
- ระบุประเภทของการฝ่าฝืน
- รายการแสดงตามสถานะ (ชำระแล้ว, ยังไม่ได้ชำระ, ยกเลิก)

3 ประวัติการซ่อมแซมกรณีเกิดอุบัติเหตุ

- รวบรวมรายละเอียดอุบัติเหตุเกี่ยวกับรถเช่าของคุณ เช่น ความเสียหาย, ข้อมูลคนขับ, การเคลม ฯลฯ



5 รายละเอียดของสัญญาเช่า

- รวบรวมข้อมูลทุกอย่างเกี่ยวกับรถเช่าของคุณ เช่น อุปกรณ์ตกแต่ง ข้อมูลประกันภัย รวมถึงเงื่อนไขบริการต่าง ๆ

6 ข้อมูลรถทดแทน



- แสดงรายละเอียดรถทดแทนที่ใช้ ทั้งในปัจจุบันและในอดีต เช่น สาเหตุที่ต้องใช้ รุ่นรถ และวันที่ส่งมอบ

7 สถานะใบเสนอราคา



- ใบเสนอราคาที่รอการยืนยัน
- ข้อมูลรถเช่าที่รอการส่งมอบ

8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ



- ให้ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้บริการ SMAT

9 คู่มือสำหรับคนขับ



- คำแนะนำในการใช้บริการ และการรับมือกับปัญหาต่าง ๆ มีให้บริการทั้งภาษาไทย อังกฤษ และญี่ปุ่น